

راهنمای استفاده از سامانه پشتیبانی آنلاین

۱. برای مطرح کردن یک سوال و یا یک مشکل با تیم پشتیبانی شرکت ICTN گام اول ایجاد یک تیکت می باشد. برای ایجاد یک تیکت می توانید از قسمت پشتیبانی در صفحه اصلی وب سایت ictn.ir استفاده کنید.



و یا به آدرس www.ictn.ir/support مراجعه کنید.

۲. اطلاعات فردی و موضوع مشکل خود و همچنین کد امنیتی را در فرم مربوطه وارد کرده و دکمه ثبت تیکت را انتخاب کنید.

تلفن: *

میمه: Browse...
Accepted file types: *.gif, *.jpg, *.jpeg, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.txt, *.pdf
(Max. file size: 512 Kb (0.50 Mb))

8 4 1 0 5

لطفا عدد موجود در تصویر را در این قسمت تایپ کنید:

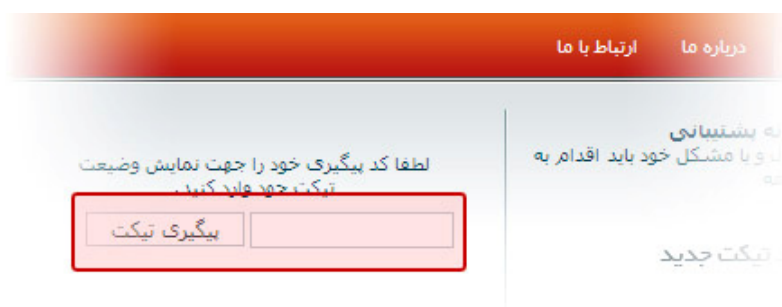
قبل از ثبت نهایی به موارد زیر توجه کنید.

- تمامی اطلاعات مهم نوشته شده باشد.
- تمامی اطلاعات کامل و بدون خطا وارد شده باشد.

ثبت تیکت

۳. بعد از ثبت تیکت در صورت موفقیت عملیات ثبت، تیکت کد پیگیری برای شما نمایش داده خواهد شد و همچنین این کد برای آدرس ایمیلی که در فرم وارد کرده اید ارسال خواهد شد.

۴. حال با داشتن این کد پیگیری و مراجعه به سایت ictn.ir می توانید از وضعیت تیکت خود آگاه شوید و پاسخ خود را دریافت نمایید. برای این کار کافیست کد پیگیری خود را در قسمت پشتیبانی در صفحه اصلی وب سایت ictn.ir وارد نمایید و دکمه پیگیری تیکت را وارد نمایید.



لازم به ذکر است که در صورت پاسخ داده شدن به سوال شما ایمیلی جهت اطلاع دادن به شما ارسال می شود.